

GET

/api/v2/support/ticket/notes/list

Route Info

Method	Endpoint	Controller
GET	/api/v2/support/ticket/notes/list	OfficialController@listNotesTicketSupport

??? ????? (Functionality)

هدهع رب ار نآ (Notes) یاهوگتفگ تسیل و تکی ت کی لماک تایئزج ندنادرگزاب هفیظو دتم نی نآ یقطنم و ینف تاکن. دهیم ماجنا ار اهمایپ "ندش هداوخ" تایلمع نامزمه تروص هب نیچمه. دراد زادن ترابع:

• هزاجا یراج رب راک هک دنکیم یسررب متسیس (Access Control):

رگا تسا زاجم رب راک. ریخ ای دراد ار تکی ت هدهاشم

- دشاب تکی ت (Requester) هندنکت ساوخرد.
- دشاب تکی ت هب هدا صیصخت (Operator) روتارپا.
- دشاب هطوبرم نام تراپد `members` تسیل وضع.
- لیدبت یداع تیوضع هب وایتیری دم شقن تروص نی رد هک) دشاب نام تراپد ریدم (دوشیم شزادرپ و هدا).

دوشیم هنداگر رب اطخ مایپ و `status: false`، یسررتسد مدع تروص رد *

• "ندش هداوخ" قطنم (Mark as Read):

- دنوشیم هتفرگ هدی دان، دناهدش هتشون رب راک دوخ طسوت هک ییاهمایپ.
- هب ار ییاهمایپ طقف متسیس، (نابیتشپ) دشاب نام تراپد وضع یراج رب راک رگا ینعی) **دشابن** نام تراپد وضع اهنآ هدنسیون هک دنزیم تمالع "هدش هداوخ" ناونع (یرتشم ییاهمایپ).
- دنوشیم یناسرزوره سبب اتید رد `read_on` و `read_by` یاهدلیف.

• **اوتحم یه دت مرف (HTML Content):**

- **HTML** دک URL، فرص ندنادرگزاب یاج هب دن اکب ،دشاب `attachment` مایپ عون رگا دن کی م دیلوت.
 - دریگیم رارق کنیل نورد `<img>` گت :ریواصت یارب.
 - دریگیم رارق کنیل نورد SVG نوکی آ کی هارمه هب لیاف مان :اهلیاف یارب.
 - دراد هراشا `storage.service01.ir` نیما د هب اهلیاف سردآ.
- اب (روتارپا ،هدن نکت ساوخر د ،مایپ ه د نسیون) ناربراک تاغالطا : **اهداد نویساتاردی ه** دوشیم لیدبت لماک تکج بآ هب `StaticController::getOperators` دتم زا هدافتسا

???????????? (Input Parameters)

تاجیضوت	یمازلا	عون	رت م اراپ مان
رطن دروم تکیت هسانش و تایئزج تفایرد یارب اهوگتفگ.	هلب	Integer	ticket

?????? (Response)

```
{
  "status": true,
  "time": 1732623000,
  "data": {
    "department": {
      "id": 3,
      "type": "send", // 'send' if user is requester, else 'receive'
      "title": {
        "fa": "ینف ینابی تشپ",
        "en": "Technical Support"
      }
    },
    "requester": { // هدن دت ساوخر د ربراک لماک تکج بآ
      "id": 10,
      "text": "ربراک مان - 1001",
      "query": {
        "id": 10,
        "sex": "male",
        "first_name": "Ali",
        "last_name": "Rezaei",
        "avatar": "...",
        "position": "...",
        "personnel_id": 1001
      }
    }
  }
}
```

```

    },
    "operator": false, // وگسپا روتارپا لم اک تکچب آ ای
    "ticket": {
        "status": 1,
        "score": 0
    },
    "notes": [
        {
            "id": 1205,
            "type": "text",
            "operator": { ... }, // مایپ هدنسیون
            "note": "سایپ نتم", // مایپ نتم
            "read_by": false, // ای یربراک تکچب آ ای
            "read_on": false, // ندش هدناوخ خیرات
            "created_at": "2024-11-26 10:00:00"
        },
        {
            "id": 1206,
            "type": "text", // text یجورخ رد اما تسلا attachment سبباتی رد عون
            "operator": { ... },
            "note": "HTML یجورخ", // HTML یجورخ
            "read_by": { ... },
            "read_on": "2024-11-26 10:05:00",
            "created_at": "2024-11-26 10:01:00"
        }
    ]
}

```

دوش (هوب نوچ) دوش

????? ??? (??? ??????):

```

{
    "status": false,
    "time": 1732623000,
    "message": "دیرادن ار وگتفگ نیا هب یسرتسد هزاجا امش"
}

```

Revision #2

Created 2025-11-27 09:06:56 UTC by Alireza

Updated 2025-11-27 09:59:22 UTC by Alireza