

GET /api/v2/support/tickets

Route Info

Method	Endpoint	Controller
GET	/api/v2/support/tickets	OfficialController@indexTicketsSupport

??? ????? (Functionality)

(هدن هدخ سراپ ای هدن نکت ساوخرد) ربراک شقن ساسا ربار اینابیتشپ یاهتکیت تسیل دتم نیازا دن ترابع ناقطنم یدی لک تاکن. دنکیم تیری دم

- **لباق تلح هس رد اهتکیت**, `ticket_scope` رتلیف ساسا ربار **(Scope) شیامن هناماد**: دن تسه تفایرد:
 - نیاعون (`requester = operatorId`) تساهدرک داچای راج ربراک هکی اهتکیت `sent`: دوشیم جرد `send` یجورخ رد اهتکیت
 - (سرب) تسا ناقوضع راج ربراک هک هدش عاجرا اینام تراپد هکی اهتکیت `inbox`: یجورخ رد اهتکیت نیاعون. (نام تراپد `members` نوتس یور `JSON_CONTAINS` اب تیوضع `receive` دوشیم جرد)
 - `all`: الابلح ودره ماغدا.
- **دادعت**, تکیت ره یارب **(Unread Counter) هدشن هدناوخ یاهمایپ هدن رامش**: هتشون راج ربراک طسوت و (تسا لان ``read_by``) دناهدشن هدناوخ هکی اهتشاددای هدنسیون هک دنکیم یسرب `NOT JSON_CONTAINS` یفاضا طرش. دوشیم هدرمش, دناهدشن (هملاکم لباقم تمس صیخشت یارب) دشابن نام تراپد یاضعا وزج مایپ.
- **یوحن هب هک** (`status = 1`) زاب یاهتکیت لک دادعت, `payload` شخب رد **(Waiting) یلک رامآ**: دوشیم هدنادرگرب, دنوشیم طوبرم ربراک هب
- **دتم زا هدافتسا اب** `operator` و `requester` یاهدلیف **ربراک تاغالطا**: هب, هدش هدافتسا `[0]` سکدنی زا نوچ و هدش هتاردیه `StaticController::getOperators`

دنوشی م هدن ادرگ رب تکج ب آ تروص

???????????? (Input Parameters)

رت م اراب مان	عون	ی مازلا؟	تاحی ضوت
search[length]	Integer	ریخ	هحفص ره رد دروکر دادعت (20:ضرفشیپ)
search[current]	Integer	ریخ	یراج هحفص هرامش (1:ضرفشیپ)
filters[ticket_scope]	String	ریخ	وحتسج هناماد all ای sent (ضرفشیپ) inbox .
filters[status]	Integer	ریخ	تعیضو ساسا رب رتلیف (1:ضرفشیپ) نام تراپد
filters[score]	Integer	ریخ	زایتما ساسا رب رتلیف تکیت
filters[department]	Integer	ریخ	هسانش ساسا رب رتلیف نام تراپد
filters[operator]	Integer	ریخ	هسانش ساسا رب رتلیف طوق (هدن هدرخ ساپ روتارپا ریثأت all و inbox تلاح رد دراد)

?????? (Response)

```
{
  "items": [
    {
      "id": 505,
      "type": "send", // ربراک طسوت هدرخ لاسرا تکیت
      "department": {
        "id": 3,
        "title": {
          "fa": "ینف ینابیتشپ",
          "en": "Technical Support"
        }
      },
      "requester": { // هندن تساوخر ربراک لமாக تاعالطا
        "id": 10,
        "text": "ربراک مان - 1001",
        "query": { ... }
      },
      "operator": false, // هدادن خساپ یروتارپا زونه
      "score": 0,
    }
  ]
}
```

```
    "status": 1,
    "unread": 1, // دیدن نامه های تکمیل شده
    "created_at": "2024-11-20 14:00:00"
  },
  {
    "id": 498,
    "type": "receive", // (تسرا نام تراپد وضع ربراک) دریافتی تکمیل شده
    "department": {
      "id": 2,
      "title": {
        "fa": "سامان روم",
        "en": "Finance"
      }
    },
    "requester": {
      "id": 55,
      "text": "1055 - نوم یرتشم",
      "query": { ... }
    },
    "operator": { // (دنگ ایم لده ار تکمیل هک یروتارپا)
      "id": 10,
      "text": "1001 - ربراک مان",
      "query": { ... }
    },
    "score": 5,
    "status": 2,
    "unread": 0,
    "created_at": "2024-11-18 09:30:00"
  }
],
"payload": {
  "waiting": 5 // (طبرم زاب نامه های تکمیل لک دادعت)
},
"meta": {
  "total_records": 25,
  "total_pages": 2,
  "current_page": 1,
  "per_page": 20,
  "last_page": 2,
  "next_page": 2,
  "prev_page": 0,
  "from": 1,
  "to": 20,
  "timestamp": 1732620000
}
}
```

Revision #2

Created 2025-11-26 11:47:14 UTC by Alireza

Updated 2025-11-26 11:47:47 UTC by Alireza