

# PATCH

## /api/v2/support/ticket/notice

### Route Info

Method	Endpoint	Controller
PATCH	/api/v2/support/ticket/notice	OfficialController@noticeNoteTicketSupport

### ??? ????? (Functionality)

تهج (Requester) **تکیت هدن نکت ساوخرد** هب (Notification) نالعا یتسد لاسرا یارب دتم نی: تساریز حرش هب دنی آرف. دوشیم هدافتسا تکیت هب ندش هدادخ ساپ هرابرد یناسرعالطا

- و مارگلت، لیابوم) هدن نکت ساوخرد ربراک سامت تاعالطا ادتبا: **ربراک ییسانش** دوشیم جارختسا تکیت هسانش ساسا رب `operators` لودج زا (هبعش
- تساهبعش مادک هب قلعتم ربراک هک دنکیم یسررب متسیس: **کنیل هنامد نییعت** هدناوخ `offices` لودج زا هبعش نآ یصاصتخا (Domain) هنامد، دشاب هتشاد هبعش رگا دوشیم هدافتسا `erp.savosh.com` صرفش یپ هنامد تروص نیاریغ رد؛ دوشیم
- **Type ساسا رب) لاسرا یاهلاناک**:
  - **مارگلت**: رگا `type` ربارب 1 ای 2 دشاب و دشاب هسانش ربراک و دشاب هتشاد مارگلت هسانش ربارب `type` رگا: **مارگلت** دوشیم لاسرا "تکیت هدهاشم" کنیل یواح
  - **کم ای پ (SMS)**: رگا `type` ربارب 2 دشاب و دشاب هسانش ربراک و دشاب هتشاد لیابوم هرامش ربراک و دشاب `type` رگا: **کم ای پ** دوشیم لاسرا یناسرعالطا
- **شیمان تمرف)** دوشیم عمج 10,000 دعب اب یلاسرا کنیل رد تکیت هسانش: **یهد کنیل** (یومومع).

### ???????????????? (Input Parameters)

رتما راپ مان	عون	یمازلا؟	تاحیضوت
ticket	Integer	هلب	رطن دروم تکیت هسانش
type	Integer	هلب	یناسرعالطا عون مارگلت طقف: 1 (SMS) کمایپ و مارگلت: 2

## ????? ????? (Response)

دوشیم هدنادرگزاب (Body) ه ندب نودب **201 (Created)** تیعضو دک، تیقفوم تروص رد

HTTP/1.1 201 Created

یمتسیسیس یاطخ زورب تروص رد:

```
{
  "error": {
    "code": 0,
    "message": "Error description...",
    "trace": [...]
  },
  "meta": {
    "timestamp": 1732622000
  }
}
```

Revision #4

Created 2025-11-27 05:40:48 UTC by Alireza

Updated 2025-11-27 09:06:49 UTC by Alireza