

# POST

## /api/v2/support/ticket/update

### Route Info

Method	Endpoint	Controller
POST	/api/v2/support/ticket/update	OfficialController@updateTicketSupport

### ??? ????? (Functionality)

تروص هب دک راتخاس .دوشیم هدافتسا تکی ت کی فلتخم تاعالطای ناسرزورب یارب دتم نی ای تیولوا ساسا رب ریز تایلمع زا یکی اهنت تساوخرد ره رد هک ینعم نی هب ،تسا if/else if :دوشیم ماجنا یلاسرا رتماراپ

1. **دوش لاسرا status رتماراپ رگا (Status): تیعضو ریغت**
  - دوشیم تی دپآ تکی ت تیعضو .
  - رد امش دروم "؛الثم) دیدج تیعضو اب بسانتم (System Note) **راکدوخ تشادای** کی کی .دوشیم جرد تکی ت رد یراج روتارپا طسوت ("...دشابیم یسررب لاج
  - لوئسم ناونع هب یراج روتارپا ، (operator IS NULL) تشادن یروتارپا زونه تکی ت رگا .دوشیم تبث تکی ت
2. **تبث تکی ت هب ربراک زایتما ،دوش لاسرا score رتماراپ رگا (Score): زایتما تبث** .دوشیم
3. **هب تکی ت ،دوش لاسرا department رتماراپ رگا (Department): نامتراپد هب عاجرا** .دوشیم لقتنم یرگید نامتراپد
4. **دوش لاسرا operator رتماراپ رگا (Operator): سانشراک صریصخت**
  - دنکیم ریغت یلاسرا هسانش هب تکی ت لوئسم .
  - یواح هک دوشیم لاسرا هدش باختنا سانشراک یارب یمارگلت (Notification) نالعا کی .تسا تکی ت هدهاشم کنیل

## ???????????? (Input Parameters)

رت‌ماراپ مان	عون	ی‌مازلا	تاحیضوت
ticket	Integer	هلب	رظن دروم تکیت هسانش ش‌یاری و یارب
status	Integer	*یرایتخا	ات 1) تکیت دیدج تیعضو تیولوا، لاسرا تروص رد (5). تسا دلیف نیاب
score	Integer	*یرایتخا	تکیت هب یهد زایتما (5 ات 1 آلومعم)
department	Integer	*یرایتخا	تهج دیدج نام‌تراپد هسانش تکیت لاقنتا
operator	Integer	*یرایتخا	تهج سان‌شراک هسانش تکیت ی‌تسدع‌اجرا

\* درگ مانا هطوبرم تایلمع ات دوش لاسرا یرایتخا یاهرت‌ماراپ زا یکی طوقف دیاب تساوخرده رد: هتکن

## ????? (Response)

```
{  
  "status": true,  
  "time": 1732621500  
}
```

Revision #1

Created 2025-11-26 14:05:41 UTC by Alireza

Updated 2025-11-26 14:05:55 UTC by Alireza