

POST?/asterisk/call/make

Route?Info

Method	Endpoint	Controller	Middleware	Purpose
POST	/api/v2/asterisk/call/make	AsteriskAmiController@makeCall	authWithJwt	یچوخ سامت یرار قرب Asterisk رورس قی رط زا ل ت هرامش کی هب AMI ن ف

????????????????

ع بات makeCall

دوش داچی سامت «دصقم هرامش» و «روتارپا یلخاد» نایم ات دن کی لاس را AMI هب یچوخ تس اوخ رد کی دن کی زاغ آرسامت متسیس، Priority، Context، Exten، Channel، یاهرت م ار اپ و `Originate` Action اب دوش می هندن ادرگ رب سامت هی اپ تاغالطا و `uniqueid` هداد، تی قفوم تروص رد

1. `source` (أدم یلخاد)، `destination` (دصقم هرامش)، `context`، `priority` یاهرت م ار اپ تفایرد.
2. نفلت هرامش ت مرفی سررب واهی دوروی جنس راب تع.
3. تروص هب Action داچی:


```
Originate Channel=SIP/{source}, Exten={destination}, Context=from-internal, Priority=1, CallerID={cid}
```
4. قی رط زا AMI هب لاس را `Ami::sendAction()`.
5. تی قفوم تروص رد ۲۰۰ دک اب سامت تی عضو نندن ادرگ زاب و خساپ ی سررب.

????????????????

مان	لحم	عون	یمازلا	حیضوت
source	Body	string	هلب	ثم) أدبم یلخاد هرامش (2001ال
destination	Body	string	هلب	امت تهج دصقم هرامش 091322233 دن نام) س (44)

context	Body	string	ریخ	Context Asterisk (پ ی ضرفش: from-interna l)
priority	Body	integer	ریخ	Dial رد روت سد ت ی ول و Plan (1: ضرفش ی پ)
caller_id	Body	string	ریخ	امت ش ی ام ن ه س ان ش س CallerID

????????????

```
{
  "status": true,
  "message": "Call initiated successfully",
  "data": {
    "uniqueid": "1732360572.382",
    "source": "SIP/2001",
    "destination": "09132223344",
    "context": "from-internal",
    "channel_state": "Ring"
  }
}
```

????????????

- ت سا ی ر ا ب ج ا «telecom_operator» role زوج م و JWT ت ی و ه ز ا ر ح ا .
- دن و ش ی م Rejected (د ی ف س ت س ی ل ای ی ل خ ا د pattern ز ا ج ر ا خ) ز ا ج م ر ی غ ی ا ه ه ر ا م ش .
- ت سا ز ا ج م ن ا م ز م ه س ا م ت ۳ ر ث ک ا د ح Operator ر ه ی ا ر ب .

????????????

- ه ی ن ا ث ی ل ی م ۹۰ ات ۵۰: ق ف و م س ا م ت د ا ج ی ا ن ا م ز ن ی گ ن ا ی م .
- ه ی ن ا ث ۵: A M I ه ب Action ل ا س ر ا ر د Timeout .
- د و ش ی م ت ب ث ami_outbound_failures.log ر د Fail, Log ت ر و ص ر د .

Dependencies

- use App\Services\Ami;

- use Illuminate\Http\Request;
- use Illuminate\Support\Facades\Validator;
- use Exception;

??????????

دک	حرفش	عنوان
400	نفلت ای یلخاد هرامش (ربتعمان ی دورو)	Validator
403	ادن سامت یرار قرب یارب زاجم ی سرتسد یر	Middleware
504	خسپ مدع ای AMI رد Timeout	AmiClient
500	Originator لاسرا رد صخشمان ی اطخ	Exception

????????????????

- دینک دودحم (90XX الثم) یصاصتخا Prefix اب ار یجراخ یاهسامت
- دوش Rejected زاجم ریغ یاه IP زا یتساوخر
- دینکن تبت AccessLog رد ار JWT

????????????????

- Channel ندوب لوغشم تروص رد راکدوخ queue زا ینابیتشپ
- لمامک لاصتا زا سپ CRM نشیکیکی لپا هب webhook لاسرا
- سامت طبض یارب `record=true` رتماراپ ندوزفا

????????????????

- یاهدلیف اب `ami_calls` لوادج رد روتسد تبت
- `operator_id, source, destination, uniqueid, timestamp`.
- دوشیم هریخذ `asterisk_make_call` دیلک اب `system_logs` رد هچخیرات

????????

دتم **makeCall**

AMI قیروط زاینوری بیاهه رامش هب روتارپا یلخاد زایجورخ یاهسامت عورش یارب گنردالب و نمایطبار
دراد یلصا شقن Call Management لوزام هتسه ناو نعهب و تسا

Revision #1

Created 2025-11-23 11:12:25 UTC by Alireza

Updated 2025-11-23 11:16:28 UTC by Alireza