

support_questions

???? ?????????????? ????
??????????

?????

.تسا هدش یحارط ی نابی تشپ ی اهتکی ت اب طبترم تاملاکم لماک ی اوتحم تبث یارب لودج نی
یاهدروک تروص هب یگمه یلامتحا یاهتسوپی و نانکراک یاهخساپ ،ناربراک هیلوا تساوخر دنتم
اهخساپ هچخیرات ،یگدیسر دنور قیقد یریگیی پ ناکما راتخاس نی .دنوشیم هریخذ لودج نی رد ازم
دزاسیم مهرف ار مای پ ره هعلاطم تیعضو لرتنک و

?????? ?????

نوتس مان	هداد عون	حیضوت
id	BIGINT	تکی ت شاددای یاتکی هسانش
ticket	BIGINT	طبترم تکی هسانش
operator	INT UNSIGNED	هدهدخساپ ای دنمراک هسانش مای پ هدننکتبث
type	ENUM	ای نتم لماش هدش تبث ی اوتحم عون تسوپی لیاف
note	LONGTEXT	هب طوبرم خساپ ای تساوخر دنتم تکی
created_at	DATETIME	هناماس رد مای پ تبث نامز
read_by	BIGINT	هعلاطم ار مای پ هک یربراک هسانش تسا هدرک
read_on	DATETIME	طسوت مای پ هعلاطم نامز هدننکتفایرد

??????????

نانکراک و ناربراک نیب تاملاکم یرادهگن و تبث یهتسه ،ینابی تشپ تکی ت یاهت شاددای لودج
تیفافش ،اهنآه لاطم تیعضو و اهمایپ قیقد هریخ ذاب لودج نی ا .دهدیم لیکشت ار ینابی تشپ
دنکیم نیمضت ار ینابی تشپ دحاو درکلمع یبایزرا و قباوس یریگیپ ،ییوگخساپ دنیآرف

ینابی تشپ تکی ت یاهت شاددای لودج - هداد هاگیاپ دنتسم

Revision #2
Created 2026-02-15 07:46:18 UTC by Sadra
Updated 2026-02-15 07:50:43 UTC by Sadra